

INTITULE DE LA FORMATION	Conseiller de vente		
DOMAINE	Commerce		
CERTIFICATION	Titre professionnel Conseiller de vente certifié de niveau 4 du Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion – RNCP 37098 – Validité jusqu'au 25/01/2028		
OBJECTIFS PEDAGOGIQUES DE LA FORMATION	PUBLIC	PRÉREQUIS	Modalités et délais d'accès
La formation a pour objectif de former des personnes capables de : Assurer une veille professionnelle et commerciale Participer à la gestion des flux marchands Contribuer au merchandising Analyser ses performances commerciales et en rendre compte Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente Assurer le suivi de ses ventes Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client	Demandeur d'emploi de plus de 16 ans, faiblement qualifié et rencontrant des difficultés d'insertion et/ou d'apprentissage De niveaux infra 3, 3 validé, 4 non validé	Maîtrise des savoirs de base Possibilité de validation par bloc de compétences	Entretien individuel Accès : Sous 48 heures Entrées séquencées
CONTENU et COMPETENCES PROFESSIONNELLES VISEES			
<u>Préqualification</u> - Amorce compétences métiers - Entreprise et panorama sectoriel - Fondamentaux du marketing - Cohésion de groupe <u>Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal</u> ▪ Marketing général et opérationnel ▪ Evolutions pratiques de la consommation ▪ Espace de vente et assortiment ▪ Merchandising ▪ Réception et contrôle ▪ Inventaire et démarque ▪ Gestion de stocks ▪ Gestes et posture ▪ Hygiène et sécurité ▪ Bases du e-commerce ▪ Droit commercial ▪ Fiches produits ▪ Indicateurs de l'activité du point de vente et du vendeur	<u>Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal</u> ▪ Techniques de vente ▪ Réclamations – gestion des conflits ▪ Valorisation, communication via les réseaux sociaux ▪ Tenue de la caisse ▪ Calculs commerciaux <u>Autres activités</u> - Accompagnement social / emploi / handicap - Dossier Professionnel - Évaluations en cours de formation - Compétences transversales		
MODALITES PÉDAGOGIQUES		MODALITES D'ÉVALUATION	
Alternance formation / entreprise Cours / études de cas / travaux de recherche Formation en présentiel		Evaluations en cours de formation Evaluation terminale : Mise en situation / entretien technique / entretien final	
DURÉE	DATES	LIEU DE LA FORMATION	
Formation continue : 819 heures (dont 301 heures en entreprise) Apprentissage : 12 à 24 mois dont 539 h en centre	Nous consulter	Centre de formation Beauséjour 33190 Gironde-sur-Dropt	
CONTACTS		FINANCEMENT	
Centre de formation BEAUSEJOUR - 05 56 71 10 01 www.cfpbeausejour.fr Responsable de l'action : Jean-Philippe BANCILLON / Eric DUPOUY		Prix : 15€/heure stagiaire en centre Parcours complet : 7 770 € Financement : formation éligible au financement selon statut	
INTERVENANT(S)		PASSERELLES ET DEBOUCHES POSSIBLES	
Equipe pédagogique du centre Intervenants professionnels, consultants		D1209-D1210-D1211-D1212-D1214 Vente en végétaux, animalerie, articles de sports et loisirs, décoration et équipement du foyer, habillement et accessoire de la personne Poursuite possible en titre professionnel de niveau 5 (manager des univers marchands, ...)	
CONDITIONS D'ACCUEIL			
Restauration et hébergement possibles au Centre de Formation			

Mise à jour en janvier 2026

Centre de formation BEAUSÉJOUR – 1465 route de Beauséjour– 33190 Gironde-sur-Dropt

SIRET 414 797 621 00011

☎ 05 56 71 10 01 - @ contact@cfpbeausejour.fr

