

INTITULE DE LA FORMATION		Conseiller de vente	
DOMAINE		Commerce	
CERTIFICATION		Titre professionnel Conseiller de vente certifié de niveau 4 du Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion – RNCP 37098 – Validité jusqu'au 25/01/2028	
OBJECTIFS PEDAGOGIQUES DE LA FORMATION	PUBLIC	PRÉREQUIS	Modalités et délais d'accès
La formation a pour objectif de former des personnes capables de : Assurer une veille professionnelle et commerciale Participer à la gestion des flux marchands Contribuer au merchandising Analyser ses performances commerciales et en rendre compte Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente Assurer le suivi de ses ventes Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client	Demandeur d'emploi de plus de 16 ans, faiblement qualifié et rencontrant des difficultés d'insertion et/ou d'apprentissage De niveaux infra 3, 3 validé, 4 non validé	Maîtrise des savoirs de base Possibilité de validation par bloc de compétences	Entretien individuel Accès : Sous 48 heures Entrées séquencées
CONTENU et COMPETENCES PROFESSIONNELLES VISEES			
<p>Préqualification</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amorce compétences métiers - Entreprise et panorama sectoriel - Fondamentaux du marketing - Cohésion de groupe <p>Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Marketing général et opérationnel ▪ Evolutions pratiques de la consommation ▪ Espace de vente et assortiment ▪ Merchandising ▪ Réception et contrôle ▪ Inventaire et démarque ▪ Gestion de stocks ▪ Gestes et posture ▪ Hygiène et sécurité ▪ Bases du e-commerce ▪ Droit commercial ▪ Fiches produits ▪ Indicateurs de l'activité du point de vente et du vendeur 		<p>Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Techniques de vente ▪ Réclamations – gestion des conflits ▪ Valorisation, communication via les réseaux sociaux ▪ Tenue de la caisse ▪ Calculs commerciaux <p>Autres activités</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement social / emploi / handicap - Dossier Professionnel - Évaluations en cours de formation - Compétences transversales 	
MODALITES PÉDAGOGIQUES			
Alternance formation / entreprise Cours / études de cas / travaux de recherche Formation en présentiel			
DURÉE	DATES	LIEU DE LA FORMATION	
616 heures en centre 329 heures en entreprise	DU 25 MARS 2024 AU 18 OCTOBRE 2024 DU 08 JUILLET 2024 AU 31 JANVIER 2025 DU 18 NOVEMBRE 2024 AU 28 MAI 2025	Centre de formation Beauséjour 33190 Gironde-sur-Dropt	
CONTACTS		FINANCEMENT	
Centre de formation BEAUSEJOUR - 05 56 71 10 01 www.cfpbeausejour.fr Responsable de l'action : Jean-Philippe BANCILLON / Eric DUPOUY		Prix : 15€/heure stagiaire en centre Parcours complet : 9 240 € Financement : formation éligible au financement selon statut	
INTERVENANT(S)		PASSERELLES ET DEBOUCHES POSSIBLES	
Equipe pédagogique du centre Intervenants professionnels, consultants		D1209-D1210-D1211-D1212-D1214 Vente en végétaux, animalerie, articles de sports et loisirs, décoration et équipement du foyer, habillement et accessoire de la personne Poursuite possible en titre professionnel de niveau 5 (manager des univers marchands, ...)	
CONDITIONS D'ACCUEIL			
Restauration et hébergement possibles au Centre de Formation			