

INTITULE DE LA FORMATION		Employé(e) commercial(e)		
DOMAINE		Commerce		
CERTIFICATION		Titre professionnel Employé commercial certifié de niveau 3 du Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion – RNCP 37099 – Validité jusqu'au 15/12/2027		
OBJECTIFS PEDAGOGIQUES DE LA FORMATION		PUBLIC	PRÉREQUIS	Modalités et délais d'accès
Cette formation en alternance permet aux enseignes de distribution alimentaire, aux grandes surfaces spécialisées (jardin, bricolage, textile...), aux points de vente de détail... : De préparer de nouveaux entrants, à tenir la réserve, approvisionner le rayon et / ou le point de vente, à accueillir et accompagner les clients, tout en veillant à maintenir l'attractivité du magasin.		Demandeur d'emploi de plus de 16 ans, faiblement qualifié et rencontrant des difficultés d'insertion et/ou d'apprentissage De niveaux infra 3, 3 validé, 4 non validé	Maîtrise des savoirs de base	Prescription Auto-prescription Accès : Sous 48 heures Entrées séquencées
CONTENU et COMPETENCES PROFESSIONNELLES VISEES				
Préqualification - Amorce compétences métiers - Entreprise et panorama sectoriel - Fondamentaux du marketing - Cohésion de groupe Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal - Réception et réserves - Gestion des stocks - Inventaire et démarque - Merchandising - Mise en avant des produits - Affichage – signalétique - Résultats du rayon – calculs commerciaux - Droit commercial - Hygiène et sécurité - Gestes et postures		Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal- ▪ Approche marketing : motivations d'achat du consommateur ▪ Communication adaptée au point de vente (signalétique, animations, promotions ...) ▪ Distribution (politique commerciale des différentes enseignes...) ▪ Techniques de vente ▪ Règles de merchandising, techniques de présentation des produits Autres activités - Accompagnement social / emploi / handicap - Travail production : DP, fiches produit, diaporama - Compétences transversales		
MODALITES PÉDAGOGIQUES		MODALITES D'ÉVALUATION		
Alternance formation / entreprise Formation pratique Formation en présentiel		Evaluations en cours de formation Evaluation terminale : Mise en situation / entretien technique / entretien final		
DURÉE	DATES		LIEU DE LA FORMATION	
Formation continue : 777 heures (dont 301 heures en entreprise) Apprentissage : 12 à 24 mois dont 455 h en centre	Nous consulter		Centre de formation Beauséjour 33190 GIRONDE SUR DROPT	
CONTACTS		FINANCEMENT		
Centre de formation BEAUSEJOUR - 05 56 71 10 01 www.cfpbeausejour.fr Responsable de l'action : Jean-Philippe BANCILLON / Eric DUPOUY		Prix : 15€/heure stagiaire en centre Parcours complet : 7 140 € Financement : formation éligible au financement selon statut		
INTERVENANT(S)		PASSERELLES ET DEBOUCHES POSSIBLES		
Equipe pédagogique du centre Intervenants professionnels, consultants		D1507 Mise en rayon libre-service D1106 Vente en alimentation Poursuite possible en titre professionnel de niveau 4 (vendeur conseil en magasin, responsable de rayon,...)		
CONDITIONS D'ACCUEIL				
Restauration et hébergement possibles au Centre de Formation				

Mise à jour en janvier 2026

Centre de formation BEAUSÉJOUR – 1465 route de Beauséjour– 33190 Gironde-sur-Dropt

SIRET 414 797 621 00011

☎ **05 56 71 10 01** - @ contact@cfpbeausejour.fr

