

INTITULE DE LA FORMATION		Maîtriser les techniques de vente	
DOMAINE		Fonction commerciale	
OBJECTIFS PEDAGOGIQUES DE LA FORMATION		PUBLIC	PRÉREQUIS
<ul style="list-style-type: none">Démystifier le métier de vendeur et son « profil type »Appréhender les différentes formes de venteConduire un entretien de vente		Toute personne amenée à exercer une activité commerciale sédentaire ou non sédentaire	Aucun
Modalités et délais d'accès			
Accès : 48 heures Selon financement			
CONTENU et COMPETENCES PROFESSIONNELLES VISEES			
<p>Le métier de vendeur</p> <ul style="list-style-type: none">Analyse des professions et des missions du vendeurLes différentes structures de force de vente <p>Le vendeur</p> <ul style="list-style-type: none">Profil et qualités nécessairesPrésentation et personnalité <p>Le client</p> <ul style="list-style-type: none">Motivations et mobiles d'achatFreins à la consommationComportements des nouveaux consommateursLes différents types de clients <p>La vente</p> <ul style="list-style-type: none">Schéma idéal d'une venteL'accueil et la découverte du clientPrésentation et argumentationRéponses aux objections		<ul style="list-style-type: none">Les ventes additionnellesLa prise de congé <p>Les réclamations</p> <p>La vente et le téléphone</p> <ul style="list-style-type: none">Accueil téléphoniqueProspection téléphoniqueVente par téléphone <p>L'organisation du vendeur</p> <ul style="list-style-type: none">Outils d'aide à la venteSuivi de l'activité <p>Cette formation apporte, en complément des aspects théoriques, la pratique de la vente par le biais de simulations (caméscopes, etc..).</p>	
MODALITES PÉDAGOGIQUES		MODALITES D'ÉVALUATION	
Cours, travaux individuels, travaux pratiques, évaluation		Mise en situation - QCM Attestation de formation	
DURÉE	DATES	LIEU DE LA FORMATION	
14 heures	Nous consulter	Centre de formation Beauséjour 33190 Gironde-sur-Dropt Ou En entreprise	
CONTACTS		FINANCEMENT	
Centre de formation BEAUSEJOUR - 05 56 71 10 01 www.cfpbeausejour.fr Responsable de l'action : Nathalie BIREAUD		Prix : 26 €/heure stagiaire en centre Parcours complet : 364 € Financement : formation éligible au financement selon statut	
INTERVENANT(S)		PASSERELLES ET DEBOUCHES POSSIBLES	
Equipe pédagogique du centre Intervenants professionnels, consultants		Non concerné	
CONDITIONS D'ACCUEIL			
Restauration et hébergement possibles au Centre de Formation			