

INTITULE DE LA FORMATION		Vendeur(se) conseil en magasin	
DOMAINE		Commerce	
OBJECTIFS PEDAGOGIQUES DE LA FORMATION		PUBLIC	PRÉREQUIS
<p>La formation a pour objectif de former des personnes capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstration - Participer à la tenue, à l'animation du rayon - Et contribuer aux résultats de son linéaire et point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie 		<p>Demandeur d'emploi de plus de 16 ans, faiblement qualifié et rencontrant des difficultés d'insertion et/ou d'apprentissage De niveaux infra 3, 3 validé, 4 non validé Salarié en contrat de professionnalisation Salarié</p>	<p>Maîtrise des savoirs de base Entrées séquencées Possibilité de validation par bloc de compétences</p> <ul style="list-style-type: none"> •
CONTENU et COMPETENCES PROFESSIONNELLES VISEES			
<p>Préqualification</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amorce compétences métiers - Entreprise et panorama sectoriel - Fondamentaux du marketing - Cohésion de groupe <p>Connaissance des produits et animation de l'espace de vente</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Marketing général et opérationnel ▪ Evolutions pratiques de la consommation ▪ Espace de vente et assortiment ▪ Merchandising ▪ Réception et contrôle ▪ Inventaire et démarque ▪ Gestion de stocks ▪ Gestes et posture ▪ Hygiène et sécurité ▪ Bases du e-commerce ▪ Droit commercial ▪ Fiches produits 		<p>Vente et conseil en magasin</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Techniques de vente ▪ Réclamations – gestion des conflits ▪ Tenue de la caisse ▪ Calculs commerciaux ▪ Indicateurs de l'activité du point de vente <p>Autres activités</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement social / emploi / handicap - Rapport CQP - Compétences transversales - 	
MODALITES PÉDAGOGIQUES		MODALITÉS D'ÉVALUATION	
<p>Alternance formation / entreprise Cours / études de cas / travaux de recherche Formation en présentiel</p>		<p>Titre Professionnel certifié de niveau 4 Ministère de l'emploi Attestation de formation</p>	
DURÉE	DATES	LIEU DE LA FORMATION	
<p>966 heures au total (dont 308 heures en entreprise)</p>	<p>Nous consulter</p>	<p>Centre de formation Beauséjour 33190 Gironde-sur-Dropt</p>	
CONTACTS		FINANCEMENT	
<p>Centre de formation BEAUSEJOUR - 05 56 71 10 01 www.cfpbeausejour.fr Responsable de l'action : Jean-Philippe BANCILLON / Eric DUPOUY</p>		<p>Financement : formation éligible au financement selon statut</p>	
INTERVENANT(S)		PASSERELLES ET DEBOUCHES POSSIBLES	
<p>Equipe pédagogique du centre Intervenants professionnels, consultants</p>		<p>D1209-D1210-D1211-D1212-D1214 Vente en végétaux, animalerie, articles de sports et loisirs, décoration et équipement du foyer, habillement et accessoire de la personne Poursuite possible en titre professionnel de niveau 5 (manager des univers marchands, ...)</p>	
CONDITIONS D'ACCUEIL			
<p>Restauration et hébergement possibles au Centre de Formation</p>			